

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb monitorovacího systému AUTOPATROL ONLINE společnosti EuroTact s.r.o. se sídlem Machkova 587, 500 11 Hradec Králové, Czech Republic, IČO: 25924389, DIČ: CZ25924389, společnost je registrovaná u Krajského soudu v Hradci Králové, číslo registrace: C14933 (dále jen „Provozovatel“).

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují některá práva a povinnosti smluvních stran souvisejících s poskytováním služeb monitorovacího systému AUTOPATROL ONLINE (dále jen „Systém“) mezi Provozovatelem a fyzickou nebo právnickou osobou, které jsou služby poskytovány (dále jen „Uživatel“).

II. Práva a povinnosti Provozovatele

- 2.1. Provozovatel se zavazuje:
 - 2.1.1. každému Uživateli přidělit unikátní přihlašovací jméno a heslo, které opravňuje Uživatele vstoupit do webové nebo nativní aplikace Systému a zároveň využívat všech pro něj dostupných služeb. Každý Uživatel disponuje oprávněním monitorovat pouze svá vozidla připojená do Systému.
 - 2.1.2. umístit datovou SIM kartu do každé online vozidlové jednotky zakoupené Uživatelem. Pomocí této datové SIM karty monitorovaná vozidla komunikují se Systémem. Všechny datové SIM karty jsou po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem ve výlučném vlastnictví Provozovatele, po ukončení tohoto smluvního vztahu budou datové SIM karty Provozovatelem dálkově deaktivovány.
 - 2.1.3. zajistit provoz Systému minimálně po dobu 95% dní kalendářního roku.
 - 2.1.4. neposkytnout třetím osobám žádné informace o Uživatelích, které by mohly být zneužity.
- 2.2. Provozovatel garantuje, že použité SIM karty umístěné v online vozidlových jednotkách poskytnou Uživateli datový roaming v těch evropských státech, které jsou aktuálně uvedeny na webu www.autopatrol.cz/online.
- 2.3. V případě plánovaných odstávek Systému za účelem servisních úkonů nebo upgrade bude vždy Uživatel řádně a včas informován ze strany Provozovatele a to prostřednictvím informačního emailu zasláného na emailové adresy, které jsou k tomuto účelu ze strany Uživatele určené.
- 2.4. Provozovatel neodpovídá za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb jako například GPS sítě, GSM sítě včetně zahraničních poskytovatelů roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb poskytujících připojení k internetu, který je nezbytný pro využívání Systému.
- 2.5. Provozovatel je povinen pravidelně každý měsíc informovat Uživatele prostřednictvím dokumentu „Vyučtování služeb“ o aktuálním stavu kreditu a čerpání jednotlivých služeb spojených s provozem Systému. Provozovatel se zavazuje tuto informaci zasílat na emailové adresy, které jsou k tomuto účelu ze strany Uživatele určené.
- 2.6. Provozovatel je povinen informovat Uživatele o nízkém stavu kreditu a to prostřednictvím zprávy zasláné na emailové adresy, které jsou k tomuto účelu ze strany Uživatele určené. Součástí této emailové zprávy je také dokument „Výzva k úhradě“, prostřednictvím kterého může Uživatel doplnit stav svého kreditu. V případě, že Uživatel nereaguje na „Výzvu k úhradě“ jejím zaplacením nebo písemným vyjádřením (například o ukončení spolupráce) v předepsaném termínu, který je stanoven datem splatnosti „Výzvy k úhradě“, je ze strany Provozovatele upomenut. Pokud Uživatel po upomínce ze strany Provozovatele neprovede platbu „Výzvy k úhradě“ nejdéle do 10 dnů od splatnosti této výzvy, je Provozovatel oprávněn naúčtovat Uživateli poplatek ve výši 90 Kč bez DPH za služby spojené s upomínáním. Poplatek spojený s upomínáním lze opětovně aplikovat po každých dalších 10 dnech, kdy je Uživatel v prodlení s platbou „Výzvy k úhradě“.
- 2.7. Ceny poskytovaných služeb se řídí aktuálním ceníkem Provozovatele, ten má za povinnost umožnit Uživatelům tento ceník volně stáhnout z webových stránek www.autopatrol.cz.
- 2.8. Provozovatel je oprávněn:
 - 2.8.1. při komunikaci s Uživatelem požadovat jeho identifikaci podle pravidel stanovených Provozovatelem a to za účelem ochrany Uživatele.
 - 2.8.2. provádět údržbu a opravy Systému, v jejichž důsledku může výjimečně dojít ke snížení kvality nebo dostupnosti poskytovaných služeb.
 - 2.8.3. z vážných technických či provozních důvodů změnit telefonní číslo online vozidlové jednotky, uživatelské jméno, heslo nebo jiné přístupové kódy Uživatele, a to i bez souhlasu Uživatele. O této skutečnosti bude Provozovatel Uživatele informovat bez zbytečného odkladu.
 - 2.8.4. odebrat Uživateli přístup do Systému nebo odpojit vozidlové jednotky Uživatele od Systému a to v případech, že Uživatel nereaguje nebo záměrně ignoruje „Výzvy k úhradě“ a upomínky Provozovatele týkající se doplnění kreditu.

III. Práva a povinnosti Uživatele

- 3.1. Uživatel je povinen při aktivaci vozidla do Systému poskytnout Provozovateli všechny pro něj potřebné informace o daném vozidle. Výčet všech potřebných informací pro aktivaci vozidla je uveden v digitálním formuláři „ID vozidla“.

- 3.2. V případě, že u vozidla registrovaného v Systému dojde k podstatné změně některých skutečností, jako například ke změně SPZ tohoto vozidla nebo k úplné změně vozidla (demonťáž vozidlové jednotky a následná montáž do jiného vozidla), je Uživatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit do 5 pracovních dnů Provozovateli prostřednictvím digitálního formuláře „Žádost o změnu SPZ vozidla“. Aktuální a platné informace ohledně vozidel v Systému vedou při řešení případných technických problémů nebo závad k rychlejší diagnostice.
- 3.3. Povinností Uživatele je nejpozději do 5 pracovních dnů nahlásit Provozovateli veškeré změny, které se týkají identifikačních a osobních údajů (například změny sídla firmy, fakturačních údajů nebo kontaktních osob, které mají přímé provázání s administrací Systému).
- 3.3. Povinností Uživatele je pravidelně doplňovat kredit vedený u Provozovatele, který slouží k úhradě čerpaných služeb v Systému v následujícím měsíci nebo měsících. V případě, že Uživatel nechce nadále využívat služeb Systému, není povinen tento kredit doplňovat.
- 3.4. Uživatel bere na vědomí, že odpovědnost Provozovatele za škodu je ze zákona omezena.
- 3.5. Uživatel se zavazuje neposkytnout třetím osobám informace, které by mohly být zneužity v neprospěch Provozovatele.

IV. Souhlas s VOP

- 4.1. Každý z Uživatelů je povinen před zahájením užívání Systému seznámit s VOP a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas ze strany Uživatele lze vyjádřit zaplacením jednoho z předepsaných poplatků (FEE1 – aktivací poplatek, FEE2 – provozní poplatek nebo FEE3 – reaktivací poplatek). Za předpokladu, že Uživatel s VOP nesouhlasí, je povinen zdržet se platby veškerých poplatků a o této skutečnosti neprodleně informovat Provozovatele.

V. Zpracování a ochrana osobních údajů (GDPR)

- 5.1. Provozovatel spravuje databázi, která obsahuje zejména identifikační údaje Uživatelů (název firmy, IČ, DIČ, sídlo atd.), informace o monitorovaných vozidlech (SPZ, VIN, typ vozidla atd.) a obecné osobní údaje kontaktních osob - zaměstnanců (jméno, příjmení, telefonní číslo, email a pracovní pozici). V souvislosti s nařízením Evropského parlamentu EU 2016/679 (GDPR) se jedná o oprávněný zájem evidovat vybrané obecné osobní údaje Uživatelů, a to za účelem plnění povinností Provozovatele vyplývajících z těchto VOP a platných právních předpisů.
- 5.2. V případě nahlášení změny obecných osobních údajů ze strany Uživatele je Provozovatel povinen ihned tyto změny aktualizovat nebo vymazat z databáze. V případě vymazu obecných osobních údajů nesmí Provozovatel vymazané údaje dále shromažďovat nebo zpracovávat.
- 5.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel bude manuálně i automaticky zpracovávat identifikační, osobní a jiné údaje získané od Uživatele, a to pro účely poskytování služeb Systému a pro plnění povinností, které pro Provozovatele vyplývají z platných právních předpisů.
- 5.4. Provozovatel se zavazuje nakládat s osobními a jinými údaji Uživatelů v souladu s právními předpisy, zejména je užívat jen pro stanovený účel, v rozsahu nezbytném pro dosažení daného účelu. Dále se provozovatel zavazuje neposkytnout osobní údaje Uživatelů třetím osobám a chránit tyto údaje v nejvyšší možné míře, kterou lze rozumně požadovat s ohledem na dosažený technický rozvoj.
- 5.5. Přijatá technická opatření:
- 5.5.1. Informační systém Provozovatele je zabezpečen kategorizací přístupových práv a veškeré operace s osobními údaji jsou automaticky logovány.
 - 5.5.2. Data jsou uložena na zabezpečených serverech.
 - 5.5.3. U elektronických zařízení je použito šifrování.
- 5.6. Uživatel může v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu EU 2016/679 (GDPR) požádat Provozovatele, aby omezil funkce knihy jízd a online monitoringu v případě, že se jedná o „soukromé jízdy“ (soukromé jízdy budou v Systému skryty).

VI. Odpovědnost za škody

- 6.1. Provozovatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy v kvalitě, kterou umožňují technické, provozní a kapacitní možnosti Provozovatele.
- 6.2. Za škodu, která vznikne Uživateli v důsledku porušení povinností Provozovatele, odpovídá Provozovatel pouze tehdy, jestliže tato škoda byla Uživateli způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pracovníků Provozovatele.
- 6.3. Provozovatel však neodpovídá Uživatelům za škodu, která vznikne v důsledku výpadků, poruchy, provádění údržby, opravy nebo jiné technické úpravy Systému.
- 6.4. Provozovatel dále neodpovídá Uživateli za škodu, která vznikne v důsledku zneužití služby Uživatelem nebo třetí osobou.
- 6.5. Nevyplyvá-li z právních předpisů jinak, Provozovatel dále neodpovídá například za škody způsobené:
- a) porušením smluvních povinností Uživatelem,
 - b) uvedením nesprávných nebo neplatných údajů ze strany Uživatele,
 - c) ztrátou, odcizením nebo poškozením datové SIM karty,
 - d) ztrátou, odcizením nebo poškozením online vozidlové jednotky.

VII. Ukončení smluvního vztahu

- 7.1. Uživatel má možnost kdykoli dobrovolně ukončit služby poskytované Provozovatelem a to bez udání důvodů a bez nároků na pokutu ze strany Provozovatele.

7.2. K ukončení poskytování služby postačí včas písemně informovat Provozovatele a nadále již nedoplňovat kredit vedený u Provozovatele.

7.3. Uživatel, který ukončí služby poskytované Provozovatelem, nemá nárok na vrácení případného zůstatku kreditu. Provozovatel má za povinnost zůstatkovou hodnotu předplaceného kreditu vyčerpat v poskytovaných službách Uživatelí, až do úplného vyčerpání tohoto kreditu. Po vyčerpání kreditu vyřadí Provozovatel konkrétní vozidlo nebo vozidla Uživatele ze Systému, dálkově deaktivuje datové SIM karty umístěné v konkrétních vozidlových jednotkách a zruší Uživatelí přístup do Systému. Tímto je smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem ukončen.

VIII. Platnost VOP a jejich změny

8.1. VOP jsou nedílnou součástí služeb Systému poskytovaného Provozovatelem a platí po celou dobu poskytování služeb ze strany Provozovatele Uživatelí, a to až do úplného vypořádání vzájemných práv a povinností obou stran.

8.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit obsah VOP a zároveň má vždy za povinnost aktuální VOP umožnit Uživatelům volně stáhnout z webových stránek www.autopatrol.cz.

8.3. Jakékoliv změny VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem, který určí Provozovatel, avšak ve vztahu ke každému Uživatelí pouze v případě, že Uživatel s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje pokračování a užívání služeb Systému ze strany Uživatele i po datu určeném Provozovatelem jako datum účinnosti změny VOP.

8.4. Pokud Uživatel se změnami VOP nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání služeb Systému po datu určeném Provozovatelem jako datum platnosti a účinnosti změny VOP. O této skutečnosti je Uživatel povinen neprodleně informovat Provozovatele.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky.

9.2. Provozovatel a Uživatel tímto v souladu s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, sjednávají, že právní vztahy Uživatele a Provozovatele se ve všech případech řídí obchodním zákoníkem.

9.3. Veškeré spory mezi Uživatelem a Provozovatelem vyplývající ze smlouvy budou řešeny nejprve jednáním smluvních stran a teprve v případě, že taková řešení nepovedou k vyřešení sporu, bude spor řešen před soudem. V případě soudního řízení je vždy místně příslušný soud podle sídla Provozovatele.

9.4. Pokud bude jakékoliv ustanovení VOP prohlášeno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení VOP.

9.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 24. května 2018.